

# BEAUTY BUSINESS COACH

BEAUTY  
CONNECTION



BEAUTY BUSINESS COACH



# Unser Online-Ausbildungsprogramm

## Modul 1: Kundentypologie und Verkauf

In diesem Modul stehen unsere Wunschkunden im Mittelpunkt. Wie erkenne ich meine Kunden, Kundentypologie, Wellenlänge usw. Ein persönlicher Test aus dem Coaching gibt Einblick in die persönliche Lebenspyramide und somit auch das optimale Arbeiten mit den richtigen Kunden. Durch das Erarbeiten von virtuellen Pinnwänden werden die Kunden bildlich eingeteilt und perfekte Produkte und Dienstleistungen zugeordnet.

Ziel: Die richtigen Kunden finden und die perfekte Sprache zum Verkauf von Produkten und Behandlungen zu jedem Kundentyp.

## Modul 2: Marketing und Optimierung des Instituts

Wie optimiere ich mein Geschäft. Das Einteilen von A, B, C Kunden und praktische Tipps der Umsetzung. Das Erarbeiten einer Firmenphilosophie, der richtige Marketing-Mix und andere Marketingtools für die Kosmetikbranche. Ob der Jahres-Marketingplan (wird für jeden individuell ausgearbeitet), Empfehlungsmarketing, Kooperationen, SWOT-Analyse, Preislistengestaltung, Sozial Media etc. sind Schwerpunkte dieses Online-Seminars.

Ziel: Durch aussagekräftige Marketingtools mehr Umsatz mit den richtigen Kunden generieren.

## Modul 3: BWL und Zahlen

Was kann ich aus meiner BWA lesen, welche Stellschrauben kann ich drehen, um meinen Gewinn zu erhöhen? Wie kann ich meine Umsätze planen und Rücklagen stellen? Tipps zu steuerlichen Möglichkeiten. Das praktische Erarbeiten der Behandlungspreise wird für jeden individuell erstellt (dazu benötigt jeder der Teilnehmerinnen aktuelle Zahlen). So werden die Behandlungen und die Preisliste optimiert und der Umsatz zukünftig erhöht. Zielvereinbarung und Zielsetzung für mehr Umsatz!

## Modul 4: Mitarbeiter - ja oder nein

Was rechnet sich besser, Mitarbeiter ja oder nein. Ein Experte aus dem Bereich „Personal“ zeigt an einfachen Tabellen, was welcher Mitarbeiter kostet, welche Möglichkeiten es gibt bei Mitarbeiterproblemen (Schwangerschaft, Krankheit etc). Wie schaue ich mir Bewerberunterlagen richtig an, wie wird eine Stellenausschreibung formuliert? Checkliste für das Bewerbergespräch/Mitarbeitergespräch und das Schreiben eines Zeugnisses und jede Menge Tipps rund um das Thema Mitarbeiter.

Jedes Online-Modul kann bei freier Zeiteinteilung über unsere Lernplattform gestreamt werden. Nach den vier Modulen erhält jeder ein Online-Zertifikat.

Seminargebühr: **€ 690,- zuzüglich MwSt.**

Jeder Teilnehmer erhält ein persönliches Einzelcoaching per Telefon oder online.

Weitere Informationen erhalten Sie:

Montag bis Donnerstag von 10.00 bis 14.00 Uhr, Freitag von 10.00 bis 12.30 Uhr

**beauty connection GmbH**  
**Carena Zuleger**

info@beautyconnection.de  
www.beautyconnection.de

